



Betriebs-Handbuch

*Alles aus
einer Hand ...*

The logo consists of the letters 'LCT' in a bold, dark green, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving them a three-dimensional appearance. The 'L' and 'T' are solid, while the 'C' has a white cutout in the center. The logo is centered between two vertical double-headed arrows.

Computer - Technik

*Alles aus
einer Hand ...*

EIN SYMBOL DER ARBEIT

Wir
wissen nicht,
wann Sie

INHALTSVERZEICHNIS

uns brauchen.
Aber Sie
brauchen uns.

1.	Immer erreichbarer Service	4
1.1	Garantie	
1.2	Wartung	
1.3	Notfälle	
2.	System-Lösungen	6
2.1	Kaufberatung und fachgerechte Installation	
2.2	Systemübergreifende Netzwerke	
2.3	Workflow-Optimierung	
2.4	Ausfallsicherheit & Archivierung	
2.5	Internet-Anbindung	
3.	Telestore: Schnelle Lieferung von Rechnern & Zubehör	10
3.1	PC Store	
3.2	Zubehör Store	
3.3	Software Store	
4.	Das Unternehmen	12
4.1	Handlungsrichtlinien	
4.2	Referenzen	
5.	Adresse & Kommunikation	15

Der Prüfstand eines EDV-Unternehmens ist sein Service.



Eigentlich logisch – je sicherer man ist, dass man erstklassige Arbeit leistet, desto umfassendere Garantie- und Service-Leistungen kann man seinen Kunden bieten. In unserem Fall heißt das: Haben wir Ihre Systeme erst einmal nach unseren Qualitätsstandards konfiguriert, installiert und geprüft, können Sie sich nicht nur auf Ihre Systeme verlassen, sondern auch auf einen Service, der seinesgleichen sucht.

GARANTIE-HINWEIS

Normalerweise heißt ein Garantie-Fall: Sie haben garantiert viel Schriftverkehr mit dem Hersteller.
Nicht so bei uns: Wir übernehmen die Garantie-Abwicklung zwischen Ihnen und dem Hersteller – auch außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung.



Gegen Abschmieren: die Wartung

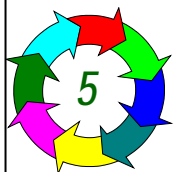
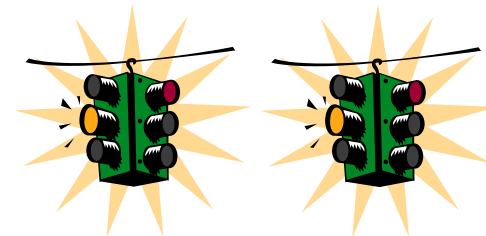
Für die vorbeugende Wartung haben Sie die Wahl: Entweder unsere Techniker kommen regelmäßig zu Ihnen ins Haus; oder Sie wählen den kostengünstigen Remote-Service. Dann betreuen unsere Techniker Ihre EDV-Anlage via Fernwartung. Auf diesem Weg helfen wir Ihnen auch online bei der Bedienung und der Konfiguration Ihrer Systeme.



Do-it-yourself gehört in den Hobby-Keller. Und nicht in ein Unternehmen mit Hochtechnologie.

UNSER VERHALTEN IM NOTFALL:

Stellen Sie sich vor: Ein Problem taucht auf, Sie rufen an, eine freundliche Stimme meldet sich und hilft Ihnen direkt weiter. Und genau so ist es. In vielen Fällen meistern wir Schwierigkeiten telefonisch. Sofort, ohne Wartezeiten und kostenlos. Sollte aber Vor-Ort-Hilfe nötig sein: Unser Express-Service ist in spätestens 4 Stunden bei Ihnen um das Problem zu lösen. Das kostet Sie nur die üblichen Stundensätze plus Express-Zuschlag und macht einen umfangreichen und teuren Wartungsvertrag überflüssig.





WICHTIGER HINWEIS

„Gibt es nicht“
gibt es nicht bei uns.

Denn wenn Sie z. B. einen Rechner mit Speicherleistung brauchen, die auf dem Markt nicht verfügbar ist, dann bauen unsere Techniker Ihnen das Benötigte eben nach Ihren Anforderungen zusammen – und zwar so, dass es sich nahtlos in Ihr System einfügt und reibungslos arbeitet.



Die Technik, die wir am allerbesten beherrschen: Zuhören.

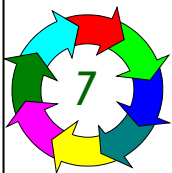
Erwarten Sie von uns nicht, dass wir Ihnen einfach eine EDV-Anlage verkaufen: Zunächst müssen Sie uns sagen, welche Aufgaben Sie lösen müssen, welche Systeme Sie bereits haben und wie alles zusammenarbeiten soll. Wir hören Ihnen in aller Ruhe zu und sagen Ihnen dann, welche Technologien Ihnen wirklich weiterhelfen und wie Sie diese in Ihr Unternehmen integrieren. Sollten

Sie dann noch wissen wollen, wie Sie die Akzeptanz dafür bei Ihren Mitarbeitern erreichen, wie Sie Ihre Produktivität kurzfristig optimieren und was Sie für ein reibungsloses Funktionieren der neuen Technik brauchen – auch das beantworten wir Ihnen gerne. Und dann – aber erst dann! – konfigurieren und lieren wir Ihr System.

BERATUNGSGARANTIE

Bessere Beratung dank Unabhängigkeit: Weil wir keine Abnahme-Verträge zu erfüllen haben, beraten wir objektiver. Und Sie bekommen die Systeme, die zu Ihren Aufgaben passen – und nicht zu unserer Buchhaltung.

Auf den folgenden Seiten mehr...



Netzwerke

Vernetzungen planen wir im Hinblick auf den maximalen Datendurchsatz. Bei der Durchführung verwenden wir dann die geeigneten aktiven und passiven Netzwerk-Komponenten. Bei Bedarf binden wir externe Arbeitsplätze optimal an Windows- und Linux-Server an.

Servertechnologie

Unsere Servertechnologie basiert auf Windows- und Linux-Betriebssystemen. Als Hardware-Plattform setzen wir unsere eigenen LCT-Rechner ein. Diese ergänzen wir durch speziell für die Netzwerktechnologie abgestimmte Komponenten.

Datensicherung und Archivierung

Maximale Datensicherheit gewährleisten wir mit Hochleistungsstreamern, automatischen Bandwechslern und ausfallsicheren RAID-Systemen. Unter Verwendung modernster Technologien erstellen wir Ihnen außerdem Archivierungslösungen mit höchster Datenverfügbarkeit.

WorkFlow Optimierung

Speziell für Unternehmen mit den Arbeitsbereichen Bildverarbeitung, CAD, Warenwirtschaftssystem und Datenbankanwendungen bieten wir WorkFlow Optimierung. Unsere Mitarbeiter analysieren Ihren internen WorkFlow, beraten Sie bei der Auswahl der geeigneten Software, integrieren diese in bestehende Arbeitsabläufe und steigern so effizient Ihre Produktivität.

Internet-Anbindungen

Wir ermöglichen Ihrem Netzwerk den Zugang zum Internet und sorgen für automatischen E-Mail-Versand und -Zustellung direkt an den Arbeitsplatz. Außerdem bieten wir Ihnen Firewall-Lösungen, die Ihr Netzwerk vor unbefugten Zugriffen von außen schützen. Dabei verwenden wir von uns konzipierte Internet-Access-Server mit dem Betriebssystem LINUX.



Drei Merkmale
hat ein tadelloses System: Es sitzt,
es passt, und Ihre Buchhaltung wackelt
nicht mit dem Kopf.



Achtung: Erwarten Sie nicht, dass wir Ihnen genau das hinstellen, was Sie sich vorstellen. Im Zweifelsfalle sagen wir nämlich schon mal „Nein“ – auch, wenn wir dadurch vielleicht weniger verkaufen. Dafür bekommen Sie dann aber ein System, das wirklich genau zu Ihnen passt.



„Wie
können
wir
Ihnen
weiter-
helfen?“

Zarte Stimmen, harte Ware: Der Telestore.

Freundlich, unkompliziert, preiswert und blitzschnell – unser Telesale funktioniert so, wie Sie es immer wünschten, aber nie zu hoffen wagten. Das Prinzip ist ebenso einfach wie effizient: Wenn Sie genau wissen, was Sie benötigen (also keine Beratung brauchen), rufen Sie einfach an. Egal ob EDV-Hardware (Festplatte, Grafikkarte, CDROM, usw.) oder EDV-Zubehör (DVD, Cartridge, Farbbänder, Toner, Papier, usw.) oder Software (Betriebssystem, Officepaket, Standardsoftware, Spezialsoftware, usw.). Das gewünschte wird Ihnen umgehend, meistens innerhalb eines Tages geliefert. Und sollten wir wirklich einmal etwas nicht auf Lager haben, dann besorgen wir es zügigst.



PC Store

- Monitore
- Mainboards
- Prozessoren
- Grafikkarten
- Speichererweiterungen
- Festplatten
- DVD-ROM/DVD-Brenner
- Netzwerk-Komponenten
- Laser-/Tintenstrahl-/Matrixdrucker
- und vieles mehr

Software Store

- Windows
- Windows Server
- Linux
- Microsoft
- Tobit
- Adobe
- Autodesk
- Symantec
- AVM
- und vieles mehr

Zubehör Store

- Festplatten
- DVD-R/DVD-RW/CD
- REV
- Cartridge
- Tastatur/Maus
- Toner
- Farbbänder
- Tinte
- Papier
- und vieles mehr



Auf Wunsch...

... konfigurieren und testen wir Ihren neuen PC mit Ihrer vorhandenen Hard- und Software gegen einen geringen Aufpreis.

... sind unsere PC's für Ihre speziellen Erfordernisse vorkonfiguriert. Jegliche Art der individuellen Konfiguration sind selbstverständlich möglich; die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 5 Werktagen.





Das Drei-Komponenten-Prinzip.

- 1 DIE SYSTEMBERATUNG stellt im Gespräch mit Ihnen fest, was Sie benötigen und erarbeitet Ihnen ein systemübergreifendes Konzept, das genau zu Ihren Anforderungen passt.
- 2 DAS SUPPORT-TEAM übernimmt die Installation, unterweist Ihre Mitarbeiter und betreut Sie genau nach Ihren Wünschen.
- 3 DAS TELESALLES-TEAM versorgt Sie schnell und günstig mit Laufwerken, Speichermedien, Zubehör oder anderen EDV-Komponenten – Anruf, Fax oder E-Mail genügt.

Merke: Nur wenn alle Komponenten aufeinander abgestimmt sind, stimmt auch die Gesamtleistung. Genau das ist bei uns der Fall.



Sie kümmern sich um Ihre Arbeit – wir kümmern uns um Ihre Rechner

Das gesamte Team von LCT Computer-Technik verfolgt nur ein Ziel: Sie wollen, dass Ihre Rechner-Systeme genau so funktionieren, wie Sie sich das vorstellen. Dafür bieten wir nicht nur die neuesten und besten Technologien auf. Von Anfang an, seit unserer Gründung 1989, denken und beraten wir auch betriebswirtschaftlich. Dadurch können Sie sich nicht nur auf die Produktivität, sondern auch auf die Rentabilität Ihrer Systeme verlassen.

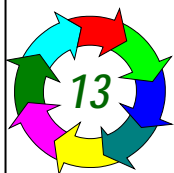
Das klingt vielleicht nicht sehr originell. Doch was auch die Konkurrenz verspricht – wir halten es. Schließlich heißen wir nicht umsonst Systemhaus. Bei uns weiß die linke Hand, was die rechte getan hat – und umgekehrt. Deshalb können Sie von uns Ergebnisse erwarten, mit denen Sie auch auf lange Sicht mehr als zufrieden sind. Denn genau das heißt „gute Lösungen“ für uns.

STRENGE WEITERBILDUNGSVORSCHRIFTEN

sen ihr Wissen ständig aktualisieren und werden regelmäßig zur Weiterbildung geschickt. So gesehen hat das dann auch Konsequenzen für Sie. Denn Sie bekommen jederzeit konkrete Informationen, klare Antworten und eine Beratung, die Ihren Namen mehr als verdient.

Auf dem Laufenden bleibt nur, wer sich bewegt. Deshalb bleibt unser unbedingter Wille zur Perfektion nicht ohne Konsequenz für unsere Mitarbeiter. Sie alle müssen ihr Wissen ständig aktualisieren und werden regelmäßig zur Weiterbildung geschickt. So gesehen hat das dann auch

Wir schalten erst unseren Kopf ein und dann Ihre EDV. So wie sich's gehört.



Schön, wenn Sie jetzt davon überzeugt sind, dass uns keine Aufgabe zu groß und zu speziell ist.

Wenn Sie es nicht sind – vielleicht hilft ja ein Blick auf einen Auszug unserer Kundenliste. Hier ist er:

Ausnahmsweise:

Ein Blick in unser Auftragsbuch.

Auto-Teile-Gerasch
Hörmann Antriebstechnik KG
BAG Wohnungslosenhilfe
Bautra GmbH
Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft
AKsys GmbH
Fladrich Versicherungen
Gem. Baugenossenschaft Brackwede
GWS Gesellschaft für Wirtschafts-Service mbH
F. Gabriel GmbH

Reifen Kamps GmbH
Therap. Gemeinsch. Casum
RA. Musiol, Konrad, Rolf
Architekten Kruse
Gartencenter Lenders
Menüservice Meyer GmbH
Poetisches Puppentheater
GSWG Senne
Zentrum für Arbeitsm. u. Arbeitss. Bielefeld e. V.
und, und, und, ...





Computer - Technik

*Alles aus
einer Hand ...*

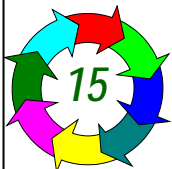
LCT Computer-Technik
Inh.: Johannes Linsen
Berliner Straße 25
33647 Bielefeld

Telefon: (0521) 44 04 79
(0521) 44 04 80
(0521) 432 91 88
(0521) 432 91 89
(0172) 530 16 97

Fax: (0521) 44 04 89
(0521) 432 91 98

E-Mail: info@lctcomputer.de
verkauf@lctcomputer.de
support@lctcomputer.de

Internet: <http://www.lctcomputer.de>



L C T Computer - Technik

Ihr Computer nach Maß

- * Frei konfiguriert nach Ihren Wünschen
- * Für alle Anforderungen von privat bis beruflich
- * Ausschließlich hochwertige Komponenten
- * Garanzzeit 2 - 5 Jahre



Sprechen Sie mit uns

Berliner Straße 25, 33647 Bielefeld, Tel: 0521/440479+80



L C T Computer - Technik

Wir schaffen Verbindungen

- * Netzwerkbetreuung
- * Konzeption und Realisierung komplexer Netzwerke
- * ISDN + ISDN-Anbindungen
- * Host-Anbindungen
- * Herstellerunabhängiger Service und Reparaturdienst an Personalcomputern und Mehrplatzsystemen



Sprechen Sie mit uns

Berliner Straße 25, 33647 Bielefeld, Tel: 0521/440479+80

Computer - Technik

L C T Computer - Technik

**Unsere Stärke ist Ihr Vorteil:
Wir nehmen uns Zeit für Sie!**

- * Ausführliche Beratung
- * EDV-Geräte aller Art
- * Zubehör rund um Ihre EDV
- * Alles aus einer Hand



Sprechen Sie mit uns

Berliner Straße 25, 33647 Bielefeld, Tel: 0521/440479+80

Alles aus
einer Hand ...

L C T Computer - Technik

Probleme mit Ihrem EDV-System?

- * Herstellerunabhängig
- * Service- und Reparaturdienst
- * Wartungsdienst
- * Umbau und Erweiterung
- * Netzwerkküberprüfung und -einrichtung
- * EDV-Geräte aller Art



Sprechen Sie mit uns

Berliner Straße 25, 33647 Bielefeld, Tel: 0521/440479+80